



Bed & Breakfast

# Lo Scoiattolo e la Noce

## MODULO di PRENOTAZIONE

Nome:  Cognome:

Indirizzo:

Città:  Cap:  Prov.:

Tel.:  Fax:

E-mail:

Numero camere richieste:  Bambini sotto i 3 anni:  Animali domestici:

Singola:

Matrimoniale:  Eventuali intolleranze alimentari:

Tripla:

Letto Aggiunto:  Richieste particolari:

Data di Arrivo:  Data di Partenza:

Modalità di pagamento dell'acconto pari al 30% del totale (da effettuarsi non oltre le 48 ore dalla conferma di disponibilità da parte nostra):

Bonifico bancario effettuato in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Cin Abi	Cab	Numero C/c	Iban	Swift BIC	Intestato a
---------	-----	------------	------	-----------	-------------

F	01005 01611 000000016150	IT35 F010 0501 6110 0000 0016 150	BNLIITRR	Sormani Massimo
---	--------------------------	-----------------------------------	----------	-----------------

Pagamento via web sul nostro sito tramite **PayPal** in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Rispedire il presente modulo di prenotazione, compilato in ogni sua parte e firmato per accettazione, al n° di fax 0323 934759 oppure all'indirizzo di posta elettronica "[info@loscoiattoloelanoce.it](mailto:info@loscoiattoloelanoce.it)" e allegare copia del versamento effettuato.

Data: ..... / ..... / .....

Firma: .....

### Condizioni di prenotazione

Le condizioni di prenotazione e le tariffe in vigore si intendono accettate e sottoscritte integralmente al momento della prenotazione. Ci riserviamo di aggiornarle e/o modificarle in qualsiasi momento: in questo caso in caso di prenotazione già avvenuta vengono garantite le tariffe e le condizioni in essere al momento della prenotazione.

Le prenotazioni si accettano, di norma, non oltre i tre mesi antecedenti la data di inizio soggiorno. Per periodi più lunghi è concesso ai nostri ospiti il **Diritto di Opzione**. Tale diritto dovrà essere fatto valere non oltre la data di scadenza dell'opzione stessa, ovvero entro lo scadere dei tre mesi antecedenti la data di inizio soggiorno. Qualora, allo scadere di tale termine la prenotazione non venga perfezionata, tramite il pagamento della caparra confirmatoria e comunicata via fax od e-mail, unitamente al presente **Modulo di Prenotazione** ed al **Regolamento** debitamente compilati e sottoscritti per accettazione, l'opzione si intenderà annullata senza ulteriori comunicazioni.

Al momento della ricezione da parte nostra del **Modulo di Prenotazione**, del **Regolamento** e di copia dell'**attestazione di versamento della Caparra Confirmatoria**, Vi invieremo entro 2 giorni lavorativi (via fax od e-mail) la **Conferma di Prenotazione** e in quel momento la/e stanza/e sarà/anno confermata/e e riservata/e a Vostro nome.

Per la conferma definitiva della prenotazione è richiesta come **Caparra Confirmatoria** il pagamento anticipato del **30% del totale del soggiorno**. Nel caso di mancato pagamento della caparra **entro le 48 ore** successive alla richiesta di disponibilità, la prenotazione sarà annullata senza ulteriori comunicazioni. La caparra verrà restituita nel caso l'annullamento della prenotazione venga comunicato venti giorni prima dell'arrivo ad eccezione delle spese di rimborso. Nulla sarà dovuto in caso di rinuncia o disdetta non comunicati nei termini. Il saldo dell'intero soggiorno deve essere pagato all'arrivo. **Non si accettano carte di credito né bancomat.**

Le tariffe in vigore, che si possono consultare nelle pagine del ns. sito internet <http://www.loscoiattoloelanoce.it> sono quelle denunciate annualmente e si trovano anche esposte nella sala comune e all'ingresso di ogni camera. Il prezzo include pernottamento e prima colazione. Il **B&B Lo Scoiattolo e la Noce** può annullare in qualsiasi momento il presente contratto, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità, per circostanze di carattere eccezionale. In questo caso, se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione, al cliente spetta il rimborso integrale delle somme versate.

Ogni variazione del numero dei partecipanti deve essere comunicata per iscritto (fax od e-mail) prima dell'arrivo: non si garantiscono automaticamente richieste di posti letto in più rispetto a quelli originariamente confermati.

Inconvenienti, osservazioni e critiche vanno comunicate prima possibile, verbalmente durante il soggiorno, per iscritto dopo il soggiorno. I reclami pervenuti dopo oltre 15 giorni dal termine del soggiorno non verranno presi in considerazione.

Decliniamo ogni responsabilità per problemi indipendenti dalla nostra volontà che possono causare noie, ritardi o annullamenti prima, durante o dopo il soggiorno (scioperi, problemi di trasporto, disguidi postali, condizioni metereologiche, interruzioni idriche o elettriche, calamità naturali ecc.)

### Informativa ai sensi dell'art.10 della Legge 675/96 e successive modifiche e/o integrazioni.

Ai sensi della legge 675 del 1996, i dati personali saranno trattati da "Bed & Breakfast Lo Scoiattolo e la Noce esclusivamente per lo svolgimento dell'attività in oggetto. Il trattamento informatizzato dei dati avviene secondo modalità idonee a garantirne la massima riservatezza. Ai sensi dell'art. 13 resta salvo il diritto dell'interessato di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco, inviando una email a [info@loscoiattoloelanoce.it](mailto:info@loscoiattoloelanoce.it) indicando nell'oggetto "cancellazione da Vs. database". Prendendo atto dell'informativa di cui sopra, con l'invio della presente autorizzo il trattamento dei miei dati da parte di Bed & Breakfast Lo Scoiattolo e la Noce.

Firma dell'Osipite per accettazione .....

**BED & BREAKFAST "Lo Scoiattolo e la Noce"**

Via Per Gignese, 6 – 28838 Stresa (VB)

Tel. & Fax. 0323 934759 - Cell. 339 2281666

[www.loscoiattoloelanoce.it](http://www.loscoiattoloelanoce.it) - <mailto:info@loscoiattoloelanoce.it>



## Bed & Breakfast

# Lo Scoiattolo e la Noce

### REGOLAMENTO

#### PREMESSA

Il **B&B LO SCOIATTOLO E LA NOCE** è la residenza privata di Massimo Sormani e dei suoi due figli, Tommaso e Guglielmo. Occasionalmente è aperta al pubblico (come da vigente normativa nazionale B&B) e quindi la nostra casa richiede ai propri ospiti (precisiamo: **ospiti, non clienti!**) il medesimo rispetto che si ha per la propria casa e per quella dei propri amici e parenti. Inoltre, le regole da osservare nel **B&B LO SCOIATTOLO E LA NOCE** sono quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto e non soltanto quelle sancite dalla legge.

#### ORARI

**ARRIVO:** La consegna delle stanze è prevista tra le 14,00 e le 20,00. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice Penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del Bed & Breakfast. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

**PARTENZA:** Le stanze devono essere riconsegnate entro le ore 10,00 della data di partenza.

**COLAZIONE:** Le colazioni sono servite tra le 7,30 e le 9,30. Gli ospiti troveranno, caffè, the, latte, orzo oltre a pane fresco, brioches, burro, marmellate assortite, yogurt, miele e altri prodotti tipici della zona. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze e allergie alimentari note.

#### NORME COMPORTAMENTALI

Nel nostro Bed & Breakfast vanno sempre evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. I bambini devono essere sempre accompagnati da persone adulte che sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati. **È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE nelle camere da letto! È anche vietato l'uso di droghe!**

Agli ospiti non è consentito introdurre altre persone nella casa che non siano quelle registrate e vi preghiamo di non aggirarvi all'interno della casa con abbigliamento che possa offendere l'altrui pudore. Ai nostri ospiti vengono consegnate le chiavi della camera, della cassaforte, della porta d'ingresso e quella del cancello esterno. Lo smarrimento delle chiavi comporterà per gli ospiti un costo aggiuntivo di € 10 per ogni chiave smarrita. Eventuali danni da parte dell'ospite a strutture o cose, devono essere risarciti dall'ospite stesso. Vi ricordiamo, infine, che Voi (come abbiamo già sottolineato) siete nel corso del Vostro soggiorno ospiti e non clienti e che, pertanto, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno violato in qualsiasi modo il presente **Regolamento**.

#### SALA, CUCINA, TERRAZZO E PARCHEGGIO

La sala, la Cucina e il Terrazzo sono di libero accesso ai nostri ospiti. L'uso della cucina è da concordare preventivamente e rimane a carico degli ospiti tutto l'occorrente necessario nonché la pulizia e il riordino. Per l'uso del camino è assolutamente necessario rivolgersi a noi. Il parcheggio delle auto non è custodito.

#### CAMERE

Che non si possa fumare già lo sapete. Ovviamente non si possono neppure accendere le candele ornamentali presenti nelle stanze (sempre per motivi di sicurezza) e nessun altro genere di "fiamma libera". Non è consentito preparare pasti o consumarli all'interno delle camere. Le stanze sono arredate completamente e meritano tutto il rispetto possibile, grazie. All'interno della stanza trovate tutto ciò di cui avete bisogno: asciugamani, coperte, cuscini, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a rivolgervi ai padroni di casa che faranno il possibile per accontentarvi. Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene ogni 3 giorni. La pulizia della stanza è a ns. carico, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari. Alla fine del soggiorno (o al cambio biancheria) siete pregati di non lasciare lenzuola e asciugamani sporchi in terra, grazie. Ogni camera è dotata di cassaforte in uso agli ospiti: **decliniamo in ogni caso ogni qualsiasi responsabilità per furti a oggetti, effetti personali e quant'altro.**

#### SERVIZI IGIENICI

La camera al piano superiore ha il bagno privato, mentre l'altra ha il bagno in comune. Nella peggiore delle ipotesi Vi capiterà di doverlo condividere con altri due o tre ospiti al massimo. Si raccomanda, pertanto, oltre alla massima pulizia, di non lasciare i Vs. effetti personali in bagno (asciugamani, spazzolini, ciabatte, indumenti, etc.) e di non abusare delle toilette. Con un po' di buona volontà e di spirito di gruppo, mettersi d'accordo con i propri compagni di vacanza sugli orari e sui tempi di utilizzo può risultare utile per tutti e intelligente.

#### ANIMALI da COMPAGNIA

Sono ammessi nella nostra casa tutti i piccoli animali domestici purché:

1. Dormano in stanza con i loro padroni e non disturbino in alcun modo il sonno degli altri ospiti;
2. Siano docili e mansueti e, comunque, non siano mai lasciati liberi di circolare da soli per casa;
3. Siano puliti e dotati di tutta la necessaria attrezzatura igienica per i propri bisogni;
4. Siano in regola con i programmi di vaccinazione di legge e non soffrano di malattie.

Il presente **Regolamento** è parte integrante del **Modulo di Prenotazione** da leggere con cura, compilare e firmare per accettazione. Firmando ci s'impegna ad accettare integralmente il contenuto del **Regolamento** e a rispettarlo durante il soggiorno presso il **B&B Lo Scoiattolo e la Noce**.

Per tutto quanto non esplicitamente citato, si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto e al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra casa e Vi auguriamo un Felice e Sereno soggiorno.

Firma dell'Ospite, per accettazione:.....

**BED & BREAKFAST "Lo Scoiattolo e la Noce"**

Via Per Gignese, 6 – 28838 Stresa (VB)

Tel. & Fax. 0323 934759 - Cell. 339 2281666

[www.loscoiattoloelanoce.it](http://www.loscoiattoloelanoce.it) - <mailto:info@loscoiattoloelanoce.it>